



# POLITICA del Sistema Integrato (Qualità – Ambientale)

Rev.1  
Del 10/01/18

Pagina 1 di 1

**L'azienda ha deciso di definire, applicare e mantenere attivo un Sistema Integrato Qualità, Ambiente nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001.**

**Nello svolgimento delle sue attività la Direzione si impegna in dettaglio a:**

- Ad essere conforme a tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali e varie prescrizioni inerenti le proprie attività.
- Identificare le parti interessate ed il contesto in cui opera l'azienda
- Identificare e valutare i rischi/opportunità aziendali in modo da pianificare e gestire azioni di miglioramento

## AMBIENTALE

L'azienda si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove è tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività.

In conclusione La Direzione assicura:

- Di mettere in atto e mantenere un efficace Sistema integrato anche secondo la UNI EN ISO 14001
- Di attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo
- Di minimizzare il consumo di energie e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendo il recupero
- Minimizzare la dispersione dei rifiuti durante le fasi di lavorazione

## QUALITÀ

- elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività.
- Individuare e monitorare i processi aziendali primari
- Prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi
- Soddisfare le richieste del committente
- Migliorare continuamente il prodotto /servizio fornito in linea con le esigenze di quanto richiesto dal mercato attraverso indagini di marketing ed incontri con il cliente
- Continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri prodotti /servizi ed un ottimale rapporto qualità/prezzo
- Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del cliente effettivo e potenziale attraverso una serie di strumenti di rilevazione e misurazione quali: indagini periodiche di Customer Satisfaction, gestione delle segnalazioni pervenute e relativa analisi finalizzata al continuo miglioramento del servizio.

Sarà cura dell'azienda stimolare, controllare e verificare l'impegno, il rispetto e miglioramento dei principi stabiliti con la definizione di obiettivi e traguardi attraverso una comunicazione e formazione

L'azienda si assumerà il compito di motivare coinvolgere e guidare tutto il Proprio personale promuovendo la formazione a tutti i livelli, per migliorare la professionalità ed arricchire le conoscenze e la gratificazione del personale stesso, affinché ognuno possa esprimere la massima potenzialità ed assumere un ruolo attivo e di elevata realizzazione.

La presente politica è documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa disponibile a tutto il personale che lavora per l'azienda o per conto di essa ed al pubblico.

Data: 10/01/18

La Direzione

Vanni Pierino s.r.l.  
LAVORI EDILI E STRADALI - ACQUEDOTTI E  
FORNITURE - FORNITURE DI CALCESTRUZZO  
84010 Ig. Ve. Circonvalazione, 23 - 57100 Grosseto (GR)  
Tel. 0564 821111 - 821112 - 821113  
Fax 0564 821114 - 821115  
E-mail: info@vanni-pierino.it